

Annexe méthodologique

Nous avons réalisé une revue de littérature systématique des publications pertinentes dans la littérature en management des SI et en management général, par le biais d'une recherche informatisée sur les bases de données Business Source Complete (Ebsco) et Web of Science (WoS). La méthode systématique de cette revue de littérature permet en effet de répondre à la difficulté de retrouver et rassembler les articles pertinents au sein d'une littérature disséminée. La combinaison des 2 bases de données permet d'assurer une représentation satisfaisante de la littérature (Bramer et al., 2017). Le logiciel de bibliographie Zotero a aidé à la gestion des références. L'identification des articles s'est faite par une recherche par mots-clés : l'une en recherchant le terme « résilience digitale », l'autre en couplant le terme « résilience organisationnelle » avec l'opérateur booléen « AND » et plusieurs termes qui font référence au digital dans la littérature. Ainsi, l'acronyme SMACIT (Social ; Mobile ; Analytics ; Cloud ; Internet of Things), renvoyant aux technologies digitales les plus actuelles (Sebastian et al., 2017), a été utilisé. D'autres termes liés au digital ont également été ajoutés, tels que l'intelligence artificielle (IA) (Rai, 2020) et les *distributed ledger technology* (DLT) (Fraga-Lamas & Fernandez-Caramés, 2019). Les articles dont les mots-clés ou combinaisons de mots-clés apparaissaient dans le titre ou l'abstract ont ainsi été identifiés (688 articles : 439 sur WoS, 249 sur Ebsco).

Conformément aux méthodes et protocoles établis (Paul et Criado, 2020 ; Conz et Magnani, 2020 ; Eisman et al., 2021) et afin de permettre une bonne compréhension et la reproductibilité de notre méthode, nous avons adopté une approche « étape par étape ». Un tri sur le format de l'article a d'abord été effectué (publié ou non, classement *ABDC* de la revue). Cette étape a permis de réduire le corpus à 157 articles. Ce chiffre a été réduit à 123 articles après élimination des doublons entre les 2 bases de données.

Un tri sur le fond des articles a ensuite été opéré. D'abord basé sur le titre et le résumé, puis sur le texte entier. Nous avons ainsi constitué notre ensemble final de 35 articles (publiés) pertinents. Enfin, afin d'obtenir une vue d'ensemble sur la RD aussi actuelle que possible, nous avons procédé à l'ajout manuel de productions scientifiques issues de conférences de premier plan en SI (conférences AIS et HICCS), car il est particulièrement pertinent de les inclure lorsque l'on étudie une notion émergente (Bandara et al. 2015). Cet ajout vient porter notre corpus à 51 articles.

La partie analyse est réalisée en suivant les directives existantes (Bandara et al. 2015) sur le logiciel N'Vivo. Nous avons d'abord codé toutes les définitions de la résilience, le niveau d'analyse, les fondements théoriques, et la nature de chaque article (conceptuel ou empirique). A partir de ce codage préliminaire, la théorie ancrée (Langley & Abdallah 2015) a été utilisée pour voir de plus grandes catégories émerger de notre corpus.