

Gouvernance opérationnelle adossée aux SI de santé au Burkina Faso

Note méthodologique

Notre démarche est de nature post-positiviste, qualitative et exploratoire. Notre approche est basée le modèle des phénoménologies de transformation de Besson et Rowe publié dans SIM en 2011. Nous avons formalisé deux critères – l’ancienneté et la fonction administrative dans l’unité – pour retenir 22 personnes susceptibles proposer des informations clés pour l’étude que nous avons réparti en 11 binômes pour dérouler les entretiens. Nos données exploitées proviennent des entretiens semi-directifs (formels et non formels), d’observations sur le terrain et de la documentation grise fournie par les responsables de l’hôpital. Nous avons procédé par une analyse du discours des données textuelles collectées après codage lors des entretiens semi-directifs durant la période de juin 2016 à juillet 2018 avec l’accord écrit du premier responsable. Nous avons restitué les données, les guides et les résultats dans le cadre formel de l’hôpital e Gaoua et de nos recherche respectives en management des SI.