

Exploration des obstacles à l'expansion des SI en Afrique subsaharienne

Annexe méthodologique

Nous nous sommes focalisés ici sur une population cible de 60 Sociétés à responsabilité limitée (SARL) avec un personnel de 2 à 100 employés qui est pilotée au quotidien par un gérant associé ou non et par une assemblée générale annuelle. La responsabilité de chaque associé est limitée à ses apports. Ces soixante gérants de SARL n'appartiennent pas au secteur de l'électronique au Cameroun. Nous avons collecté les données sur la base d'observations in situ, d'entretiens par questionnaire et de documentations académiques ([Michel et Bidan, 2018](#)). Concrètement, un questionnaire a été élaboré et envoyé aux 60 gérants pour pouvoir – après collecte des retours - exploiter au final 54 questionnaires convenablement renseignés. Nous avons catégorisé les obstacles en six grandes familles : opérationnels, stratégiques, culturels, juridiques, dérive mécaniste et e-criminalité. Ces 6 catégories de menaces ont chacune donné lieu à la formalisation de variables mesurées à travers des items grâce à une échelle de mesure à deux échelons clivant. De fait, les gérants des SARL ont été invités à se prononcer comme étant « *pas d'accord* » ou « *d'accord* » sur les affirmations construites. Vingt items ont ainsi émergé, portant les identifiants Q₁ à Q₂₀. Par exemple, Q₁ s'est intéressé à la crainte du détour de production, et Q₂₀ une question ouverte donnant au répondant la possibilité de formuler ses propres freins à l'essor des SI. Une analyse uni-variée des avis des gérants des SARL retenues a permis d'explorer les principaux freins à la montée des TI en Afrique. Le logiciel SPSS version 19 fut mobilisé. Ce travail révèle *in finé* les disparités d'accès aux SI entre zones urbaines et zones rurales, ainsi qu'une discrimination en matière d'accès selon les revenus, la couverture réseau et les connexions instables qui fragilisent l'entrepreneuriat numérique.