

Protocole de recherche et de collecte des données

Le présent travail de recherche résulte de 10 études de cas réalisées dans une situation d'observateur non participant. Ce choix de la méthode par étude de cas a permis de réaliser une enquête empirique permettant d'explorer en profondeur un phénomène contemporain dans son contexte de vie réelle (Yin, 1984). Dans ce cadre, nous avons pu assister physiquement (en tant qu'observateur non participant) à plusieurs réunions de préparation des enseignants des universités publiques et privées à l'utilisation des plateformes e-learning. Nous avons aussi réussi à nous faire inscrire (discrètement) dans les forums discussions WhatsApp (30 forums) regroupant des étudiants par filières et niveaux. Ces forums créés à l'occasion du lancement des cours à distance regroupaient au total presque 1500 étudiants actifs. Cette démarche qui entraine dans notre approche qualitative nous a permis de mieux cerner les représentations que se font les acteurs (enseignants et étudiants) des pratiques de e-learning.

Le choix de faire plusieurs cas vient du fait que notre souhait était de toucher toutes les différentes configurations en matière d'institutions d'enseignements supérieurs. Nous avons aussi essayé d'avoir un équilibre en proportion entre zone urbaine et zone rurale. Sans toutefois être exhaustif, ces 10 cas ont été sélectionnés d'une part, par leur caractère, et d'autre part, par leur degré de représentativité théorique des situations rencontrées.

Nous avons ainsi interviewé 3 individus (enseignants et étudiants) dans chacune des 10 universités camerounaises (5 universités publiques et 5 instituts d'enseignements supérieurs privés).

Une synthèse des caractéristiques de chacun de nos cas est résumée dans le tableau ci-dessous.

Tableau 1 : Caractéristiques et spécificités de nos différentes études de cas

Caractéristiques	statuts	Localisation de l'université	spécialité de l'université	Expérience de l'université dans le E-learning
Cas 1	Université Publique (faculté)	Zone urbaine	management	aucune
Cas 2	Université publique (école ingénieur)	Zone urbaine	informatique	Faible (quelques séminaires et certification informatique annuelle en E-learning)
Cas 3	Université privée (école sup)	Zone urbaine	Management et ingénierie	Faible
Cas 4	Université publique (faculté)	Zone rurale	Droit	aucune
Cas 5	Université privée	Zone rurale	généraliste	Moyenne (car partenariat avec une université française)
Cas 6	Université privée	Zone rurale	Management	aucune

Cas 7	Université publique (Institut universitaire de technologie)	Zone urbaine	généraliste	Aucunes expériences signification. Juste quelques web conférences.
Cas 8	Université publique (faculté)	Zone rurale	Science	Forte
Cas 9	Université privée (école)	Zone rurale	Management	aucune
Cas 10	Université publique (faculté)	Zone urbaine	Médecine	faible

Le but de ce travail ne visant pas à prouver ou à réfuter une théorie, nous ne souhaitons pas construire une réalité, mais plutôt l'interpréter. C'est ainsi que notre but est de comprendre en profondeur les freins au déploiement du e-learning en Afrique subsaharienne (Thietart, 1999). De plus, notre choix de triangulation méthodologique nous a conduit à l'utilisation de plusieurs sources de données empiriques (voir Tableau 2). C'est ainsi que dans le cadre de chacune de nos études de cas, nous avons réalisé des observations non participantes (participation aux workshops organisés par le pôle de compétitivité francilien Systematic dans le cadre du projet de « cloud computing, inscription et participation à tous les événements et ateliers organisés par les acteurs du monde de l'open source »), des entretiens semi-directifs et enfin la collecte de multiples données secondaires.

Nos interviews d'une durée moyenne de 70 min ont été réalisés pour la grande majorité (100%) à distance.

Tableau 2 : Sources et modalités de collecte des données

Types de données collectées	Descriptif
- 30 entretiens semi-directifs réalisés ; Durée moyenne 1h à 1h30. Entretiens réalisés à distance par Skype ou zoom pour cause de confinement.	- Verbatims issus des retranscriptions et prise de notes (plus de 320 pages) - Guide d'entretien
- Données issues des Observations non participantes	- Prises de notes lors des réunions de préparations au e-learning - Prises des notes (cahier de bord) de synthèses des discussions dans les groupes WhatsApp en rapport avec e-learning - Données collectées lors d'événements
- Données provenant des études documentaires et exploratoires	- Publications liées aux E-learning (presses spécialisées, banque mondiale, ministère de l'enseignement supérieur)

Traitement des données

Les interviews réalisées ont été systématiquement enregistrées et intégralement retranscrites pour un total de 520 pages. Nous avons ensuite rajouté nos données secondaires collectées. Le but de cette triangulation était de renforcer la validité de nos résultats et de combler dans une certaine mesure les limites reconnues aux recherches qualitatives. Cette triangulation des données avait pour but d'accroître la validité de nos résultats et de combler ainsi les limites et critiques envers la démarche qualitative. L'analyse de contenu que nous avons par la suite décidé de mettre en place, nous a permis, grâce à un ensemble de procédures structurées, de justifier les jugements portés sur l'émetteur du discours, sur le message lui-même, et le cas échéant, sur l'audience du message (Hlady-Rispal, 2002). L'ensemble de nos données ont fait l'objet par la suite d'un codage en vue d'une analyse thématique. Ce codage a en partie été confirmé par un processus de double codage réalisé par un autre chercheur sur 10% de nos entretiens. Le but ici était de réduire les biais et de garder un certain degré de rigueur. Une fois notre codage effectué, nous avons fait le choix d'une part d'une analyse manuelle (notamment dans la phase de pré-analyse) et par la suite nous avons utilisé le logiciel de traitement de contenu QSR NVivo 12 en vue de structurer notre grande masse de données. Nous avons ainsi pu trouver des éléments contextuels dans nos données et à les structurer en vue de faire remonter les éléments liés aux facteurs clés du déploiement du e-learning. La dernière étape de notre analyse de données a consisté à effectuer des liaisons entre nos différents thèmes et sous-thèmes, en tentant chaque fois de les lier au contexte et contenu des verbatims que nous avons mobilisés.